

Bienvenidos a www.homeline.com.sv. Por favor, lea los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del Sitio de Internet www.homeline.com.sv y los productos y servicios ofrecidos en él.

1. TÉRMINOS DE USO

homeline.com.sv pertenece a DAE, S.A de C.V con:

- NIT: 0614 – 191103 – 104 - 8
- Razón Social: Distribuidora agencias electrónicas, S.A. DE C.V.
- Domicilio: San Salvador
- Dirección: 83 Avenida norte y 15 calle poniente, colonia Escalón, N°4238, San Salvador, San Salvador
- Teléfono: 25104700
- Correo Electrónico: homelinesv@gmail.com

Todo el contenido de este sitio es propiedad de DAE, S.A de C.V. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales, excepto que el usuario puede bajar y guardar en la memoria de su computadora una copia para su uso y referencia personal.

No está permitido el uso de nuestra página para propósitos comerciales.

El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido.

2. COLORES Y FOTOGRAFÍAS

En www.homeline.com.sv, hemos hecho nuestro mejor esfuerzo por desplegar de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que el usuario observe dependen de su monitor, no podemos garantizar que los colores que se observen en pantalla sean exactos.

Toda fotografía ha sido tomada con el fin representar de la mejor manera las características de cada producto, por lo que los accesorios usados para ambientar los productos no están incluidos y no forman parte de este. Por favor leer cuidadosamente la descripción de cada producto.

3. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Los productos mostrados en www.homeline.com.sv son para uso doméstico y están sujetos a disponibilidad de las bodegas de Homeline, y en algunos casos podrían no actualizarse las existencias en el momento de la compra.

En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al cliente por medio del correo electrónico asignado o por teléfono si esta proporcionado, para darles las siguientes opciones:

- El tiempo estimado de entrega del producto.
- O en caso que el producto sea descontinuado, es decir que ya no entrará más en inventario, se ofrecerán al cliente opciones de producto(s) sustitutos, similares y/o relacionados.
- Si este es de mayor valor, el cliente tiene la opción de dar la diferencia de dinero por adquirir otro producto.
- Si las opciones anteriores no satisfacen las expectativas del cliente, este deberá de comunicarlo, contestando el correo electrónico enviado o vía telefónica, y se hará efectiva la devolución en Notas de Crédito o con débito a su tarjeta de crédito, debiendo el cliente especificarlo

Nos reservamos el derecho de rechazar / cancelar o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección que se indicó en el pedido.

4. PRECIOS

Los precios presentados en www.homeline.com.sv no incluyen los gastos de envío, estos se incluirán al seleccionar la dirección de entrega, y pueden variar según la distancia.

Precios no incluyen costos de instalación, estos deberán ser contratados con los talleres autorizados correspondientes, de los cuales se brindará al cliente el respectivo número telefónico para que pueda ponerse en contacto.

Los precios presentados en www.homeline.com.sv incluyen todos los impuestos de venta, según normativa vigente en El Salvador.

Los precios son exclusivamente para compras en Homeline y están sujetos a cambios sin previo aviso.

5. ENVÍO A DOMICILIO

Nuestro compromiso es entregar los pedidos dentro de un plazo que considere las siguientes condiciones:

- La entrega de mercadería se realizará una vez que la transacción haya sido verificada por el banco emisor de la tarjeta.
- El plazo de entrega y costos de envío varían de acuerdo a zona geográfica. envío.
- Compras portables realizadas de las 0:00 am horas hasta las 12:00 pm serán entregados a domicilio el mismo día dependiendo del tipo de producto y zona geográfica, en caso de que no se contará con existencias de producto se le notificará al cliente dando las siguientes opciones:
 - Comunicarle cuando se estará surtiendo el artículo para poder hacer la entrega
 - Realizar un cambio equivalente a la compra y características del producto comprado.
 - En caso de no llegar a un acuerdo se podrá realizar la devolución, puede consultar nuestros términos en “Cambios y devoluciones”
- Durante el proceso de compra en “Mi Carretilla” se verá reflejado el precio de envío con base al lugar de destino y tipo de producto.
- Si se visita al cliente y no hay nadie para recibir el producto, se dejará una nota como evidencia de que se visitó a la persona.
- Si no es posible realizar la entrega en el domicilio establecido por el cliente debido a que la zona es considerada de alto riesgo, se podrá coordinar la entrega en punto acordado por ambas partes
- En temporadas de alta demanda comercial el pedido no está sujeto a ninguna promesa de entrega
- En el caso de que el producto adquirido por el cliente tenga una demanda que rebase la capacidad de entrega de Homeline no se estará sujeto a ninguna promesa de entrega con la obligación de entregarlo lo más rápido posible para la satisfacción del cliente.
- Entregas de productos de alto valor se realizarán en los siguientes 3 o 4 días hábiles a partir de la compra
- Para el área metropolitana las entregas se realizarán al siguiente día hábil después de realizada la compra
- El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa ya sean terremotos, maremotos, guerra civil, suspensión de garantías, manifestaciones civiles, huracanes, tormentas eléctricas, desastres naturales etc.

6. MÉTODOS DE PAGOS

Actualmente se poseen los siguientes métodos de pago en Homeline:

- Tarjetas de Crédito y Débito (Visa, Mastercard)
- Pago en cuotas con tarjetas Davivienda

Todas las formas de pago están sujetas a verificación y autorización de los bancos emisores y/o DAE, S.A. de C.V.

La transacción únicamente deberá ser realizada por el titular del medio de pago. Nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro, por ende, queda fuera de la responsabilidad de DAE, S.A. de C.V. el manejo y uso de tarjetas de crédito y/o débito robadas.

El procesamiento de los pedidos está sujeto a la confirmación de datos del cliente, por tanto, nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido cuando no se logre confirmar algún dato del cliente

DAE, S.A. de C.V. no hace recargo de ninguna comisión o cobro extra por pagar en homeline.com.sv

7. CRÉDITO FISCAL

Para emitir crédito fiscal es necesario que se envíe escaneada la tarjeta de IVA tanto el frente como el reverso de esta al correo: homelinesv@gmail.com , el pedido se procesará al momento de recibir esta información.

8. POLÍTICAS DE COMPRA Y PAGO DE CUOTAS DE CRÉDITO

- El monto máximo de compras diarias por tarjeta permitido en la página web es de USD 2,000.00 o su equivalente en moneda local, y USD 5,000.00 mensual, el cual podrá utilizarse en su totalidad o en cantidades inferiores. Cada transacción no puede superar los USD 1,000.00, o su equivalente en moneda local, o en su defecto el monto máximo que autorice el banco emisor al tarjetahabiente.
- Dentro de la página web el cliente podrá comprar todos los productos y servicios que se encuentren disponibles en la página web.
- Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección y teléfono que se indicó en el pedido.
- La transacción únicamente deberá ser realizada por el titular de la tarjeta o tarjeta habiente.

9. PROMOCIONES

Las promociones presentadas en la página web serán exclusivamente para compras efectuadas por este medio. Si el cliente autoriza a homelinesv@gmail.com, éste le enviará correos electrónicos con ofertas promocionales de descuento o promociones

Cuando el cliente ya no desee recibir dicha información podrá notificar vía correo electrónico a homelinesv@gmail.com para que sea borrado de la lista de clientes preferentes.

10. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Como parte de nuestro servicio al cliente se ofrece la opción de cambios y devoluciones de mercadería durante los primeros 8 días contados a partir de la fecha de facturación, por los motivos siguientes: que el artículo presenta algún desperfecto estético, que el tamaño y color no correspondan a la descripción de lo ofertado.

Las condiciones para aplicar un cambio o devolución son: Que el artículo no se haya usado, que este completo con sus empaques originales y sellos de garantía, Y antes de confirmarse el cambio o devolución deberá ser revisado y evaluado por nuestro Centro de Servicio.

El cambio de artículos está sujeto a disponibilidad de existencias. El cliente puede realizar cambios por productos del mismo valor, si el cliente desea llevarse uno mayor valor, deberá cancelar el valor diferencial de este.

En caso de desperfectos de fábrica o mal funcionamiento el cliente deberá ponerse en contacto con el taller autorizado correspondiente, puedes acceder a la sección de garantías para conocer los contactos de los talleres autorizados de acuerdo al producto y marca que fue adquirido.

Toda mercadería cuenta con la garantía emitida por el proveedor, la garantía del proveedor varía dependiendo de la marca y modelo de cada producto. Es importante que haga efectiva la garantía a través de los centros de servicio autorizados para cada marca. Esta información la podrá consultar en el flyer que se le entregó junto a su compra y su factura. En caso de no tener dicha información podrá consultar en la sección de Garantías o llamando a al 2510-4732 para consultar teléfonos y contactos respectivos a cada taller autorizado.

Para hacer efectiva esta política de cambio o devolución es necesario tomar en cuenta la siguiente información:

1. Debe presentar la factura para todo cambio o devolución.

2. Todo producto deberá tener sus empaques originales y sellos de garantías
3. Los artículos no deben haber sido usados, instalados o configurados
4. El artículo no debe haber sufrido deterioro por mal uso o manejo inapropiado.
5. Artículos electrónicos no deben haber sido configurados.
6. Si el artículo que adquiere se encuentra averiado el día de la compra y por tal motivo el precio de compra está en oferta, este no goza de garantía y no podrá ser cambiado o devuelto.
7. El valor de la devolución lo define el precio del producto descrito en la factura.
8. Es responsabilidad del taller de servicio autorizado identificar si el artículo a reparar es por defecto de fábrica o porque el cliente hizo mal uso de él.

La Ley de Protección al Consumidor establece, que, para ejercer el derecho de pedir cambios, devoluciones o exigir garantías, el consumidor debe presentar su factura de compra.

Adicionalmente el artículo 111 del Código Tributario obliga a todo contribuyente del IVA (como lo es Homeline) aceptar devoluciones de producto, a reintegrar el dinero o cambiar por otro producto únicamente "anulando" la factura de compra original. Sin el comprobante, la compra original no se puede anular y para efectos fiscales ese IVA debe ser pagado al Ministerio de Hacienda.

Para mayor información puede escribirnos a homelinesv@gmail.com o llamarnos a 2510-4732

11. REINTEGRO A TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO

Una vez anulado el pedido realizado, se solicitará el reintegro al tarjetahabiente del pago efectuado. Este puede variar según el banco emisor de la tarjeta, siendo efectivo dentro de un periodo de 30 días hábiles.

1. La solicitud del reintegro a la tarjeta de crédito y/o débito se realizará una vez que el cliente requiera de dicho servicio.
2. El servicio de reintegro puede ser solicitado a través del número de atención al cliente 25104732, o al correo electrónico homelinesv@gmail.com

12. GARANTÍAS POR FUNCIONAMIENTO O DESPERFECTOS DE FABRICA

La garantía de fábrica de cada producto viene incluida en su precio y la vigencia dependerá del producto que se esté comprando y de su respectivo proveedor.

Los productos de Homeline gozan de un año de garantía por funcionamiento o desperfecto de fábrica y está sujeta a previa evaluación de talleres autorizados de

cada proveedor. A excepción de los productos, pequeños enseres de las marcas Hamilton Beach y D Kocina, los cuales gozan de garantía 6 meses

Para más información de tiempos de garantía y líneas de atención consulta la sección de Garantías.

13. CONFORMIDAD DEL USUARIO

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y *homeline.com.sv* dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las Políticas del portal. En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial

14. DERECHO DE RETRACTO

Puede ejercer su derecho de retracto de compra cuando:

- El producto adquirido no haya sido el recibido en los plazos establecidos
- El producto seleccionado no corresponda con lo solicitado, o resulte defectuoso.
- Existan errores en el cobro de las transacciones por fallas en los sistemas de pago.

En caso de devolución se podrá realizar un cambio por otro artículo similar o de precio equivalente dentro de Homeline.

Para solicitar la reversión de su compra, debe hacerlo en los siguientes 3 días hábiles de realizada la compra, siempre y cuando no se haya empezado a hacer uso del bien el cual deberá de ser entregado por parte del cliente en la sucursal de Homeline.

El plazo para aplicar la reversión de su pago y que se vea reflejada dependerá de acuerdo a las políticas de cada banco emisor.

15. SERVICIO AL CLIENTE / CONTACTOS

Si tiene dudas o comentarios puede contactarnos en la dirección de correo electrónico: homelinesv@gmail.com o al teléfono

También puede comunicarse con nosotros por medio de nuestras redes sociales Facebook e Instagram

16. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. Homeline se limita a resguardar la siguiente información del cliente:

Información Personal: su nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio, y paginaciones específicas del website de homeline.com.sv, se recopilan para ganar una comprensión mejor de las necesidades del desarrollo de sitio.

Proteger la información es prioridad para nosotros homeline.com.sv usa un sistema de seguridad llamado SSL (Secure Socket Layer), para resguardar la información de manera encriptada. Esta tecnología es actualmente el estándar para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda la información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras esta viaja por la red. Nuestro Certificado SSL te garantiza que homeline.com.sv es el único que puede leer la información.

El Certificado de Seguridad SSL tiene un nivel de cifrado de 128 bits, equivalente al nivel de cifrado que utilizan los bancos para sus transacciones en Internet, con lo que te aseguramos el máximo nivel de seguridad ofrecido actualmente. Adicional contamos con certificados NORTON y MCAFEE que verifican en tiempo real la seguridad de toda la información contenida dentro del sitio.

Para su seguridad y conveniencia contamos también con los certificados de validación de seguridad electrónica de las marcas VISA y MASTERCARD. El formulario 'Registrarme' de homeline.com, pide a los usuarios información como su nombre, dirección electrónica, entre otras. Conocemos de la importancia de mantener su información confidencial, por ello homeline.com.sv brinda la seguridad que la información que nos ha confiado. Será utilizada únicamente para responder las consultas acerca de nuestros productos y servicios, para despachar pedidos, enviarte promociones y para poder darte el mejor servicio cuando realices compras con nosotros.

17. INFORMACIÓN GENERAL

Recomendaciones de seguridad a clientes.

Desconecte siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario y contraseña.

En caso de duda, el cliente podrá verificar la autenticidad del vínculo, dirección electrónica o correo electrónico en la que le soliciten información personal al correo electrónico homeline.com.sv

La empresa no se hace responsable de errores del cliente, o usuario, o negligencia al usar los servicios que se ofrecen en este sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por: errores de captura o el uso indebido del servicio, negligencia en el manejo o compartir su información que ocasione accesos no autorizados a cuentas, dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea, etc.